

WHITEPAPER

Transformieren Sie *Ihren Service Desk* mit *der DEX-Lösung* von Omnissa

Optimieren Sie das digitale Erlebnis für Endanwender und IT-Teams! Die DEX-Lösung von Omnissa – basierend auf Workspace ONE Experience Management, Intelligent Hub und Assist – bietet eine einheitliche Plattform, um moderne Arbeitsplätze zu unterstützen und zu transformieren.

1. MITARBEITENDE ZUFRIEDEN UND PRODUKTIV HALTEN

Mit hybriden und vollständig remote arbeitenden Teams ist es entscheidend, dass Unternehmen ihren Mitarbeitenden und der IT ermöglichen, mehr Geräte, Anwendungen und Betriebssysteme selbst zu verwalten. Omnissas DEX-Lösung liefert die Werkzeuge, um leistungsstarke Technologien bereitzustellen, Nutzererfahrungen ganzheitlich zu messen, Schwachstellen zu erkennen und Probleme proaktiv zu beheben.

2. HERAUSFORDERUNGEN DER MODERNEN IT-LANDSCHAFT

Die Komplexität hybrider Arbeitsmodelle erhöht den Druck auf den Service Desk und kann Produktivität und Mitarbeiterzufriedenheit beeinträchtigen. Typische Herausforderungen:

- › Komplexe Umgebungen mit vielen Endpunkten
- › Hohe Erwartungen an schnelle Lösungen
- › Remote-Support erschwert
- › Integration neuer Systeme und Tools

Studien zeigen: 74% der Manager sehen Frustration durch Technikprobleme, 60% der Nutzer empfinden die Tool-Landschaft als zu zersplittert.

3. EIN EFFIZIENTER SERVICE DESK VERBESSERT DAS DIGITALE ERLEBNIS

Omnissas DEX-Lösung bietet:

- › Einheitlichen Zugang zu allen Ressourcen
- › Self-Service-Portale für schnelle Problemlösung
- › Automatisierung und KI für effiziente Prozesse
- › Personalisierte Unterstützung durch Integration mit ServiceNow
- › Remote-Support mit Workspace ONE Assist
- › Proaktives Monitoring und kontinuierliche Verbesserung

4. GESCHÄFTSVORTEILE MIT OMNISSAS DEX-LÖSUNG

- › Effizienz steigern: Schnellere Problemlösung, weniger Tickets
- › Zufriedenheit erhöhen: Intuitive Tools und Self-Service
- › Datenbasiert optimieren: Analysen für bessere Entscheidungen
- › Kosten senken: Automatisierung reduziert Aufwand und Personalbedarf

5. NÄCHSTE SCHRITTE ZU BESSERER DEX

Omnissas DEX-Lösung modernisiert die Interaktion zwischen Service Desk und Mitarbeitenden, reduziert technische Hürden und steigert Zufriedenheit und Produktivität. Weitere Informationen finden Sie auf der Omnissa Digital Employee Experience Homepage und in TechZone.